

ACT

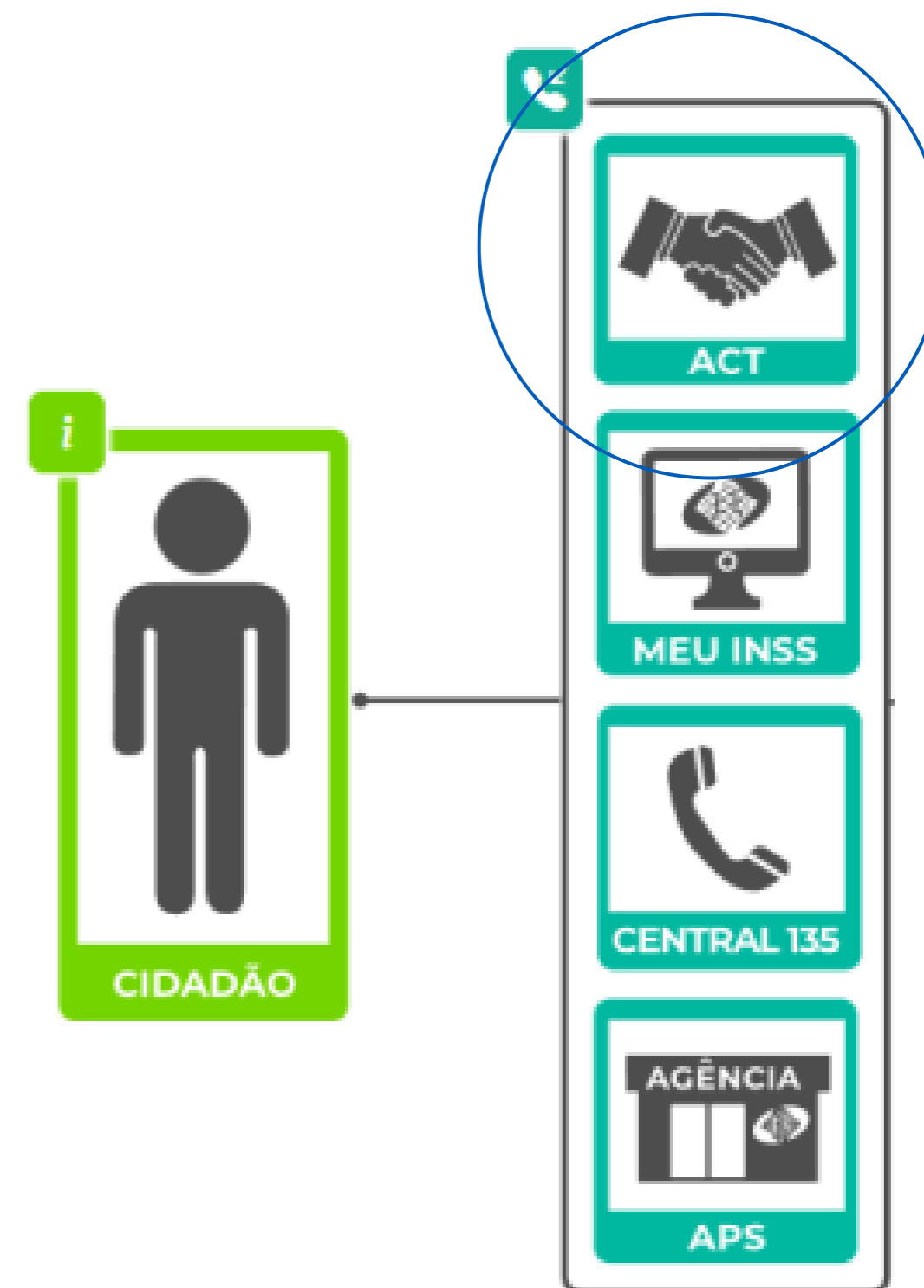
ACORDO DE
COOPERAÇÃO
TÉCNICA



O INSS mais perto do cidadão



Já pensou em
uma parceria
entre você,
o INSS e
o cidadão?



Pilares do INSS Digital



**Requerimentos
Eletrônicos**



**Canais
Remotos**



**Acordos de
Cooperação
Técnica**



O QUE É UM ACT?

Acordo de Cooperação Técnica - ACT é o instrumento utilizado para formalização de parceria entre o INSS e a entidade, visando alcançar objetivos de interesse público e recíproco, que não envolvam a transferência de recursos financeiros.

O ACT ESTÁ NO INSS DIGITAL

Com a transformação digital as entidades que celebrarem o ACT, são parceiras do INSS. O ACT permite o requerimento de benefícios e serviços previdenciários e assistenciais remotamente.

DIRETRIZES E ESTRATÉGIAS

INSS

Resultado para sociedade

Promover a melhoria contínua da qualidade na prestação dos serviços e benefícios.

GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

"Unidos para construir o futuro do Rio Grande do Sul reconhecido pelo desenvolvimento sustentável e inclusivo, pela geração de oportunidades e qualidade de vida para todos, pela diversidade e pelo acolhimento a todas as vocações e a todos os talentos e, ainda, por seu compromisso com a construção de um amanhã feliz e abundante para as novas gerações"

FAMURS

Valores

Compromisso

Ética

Diálogo

Responsabilidade

Inovação

Transparência

Credibilidade

Cooperação

Desenvolvimento regional

Por que se tornar um parceiro?



Reconhecimento

Estreitamento dos laços com o INSS e reconhecimento por parte do usuário.



Atendimento inclusivo

Atendimento com mais comodidade às pessoas com limitações fiscais.



Usuário satisfeito

Maior autonomia, conforto e praticidade ao usuário.



Atendimento presencial

A prestação de serviço é realizada de forma presencial e humanizada.



Ampliação da rede

A oferta de serviços na entidade parceira amplia a rede de atendimento.



Como funciona o atendimento no ACT?



PASSO 1

A entidade recebe o usuário e presta o atendimento presencial e humanizado.



PASSO 2

Após identificada a solicitação do usuário, é preenchido o termo de representação e autorização de acesso.



PASSO 3

Digitaliza-se a documentação do usuário e encaminha-se a solicitação de forma digital para o INSS.



PASSO 4

O INSS direciona seus esforços para análise do requerimento solicitado.



PASSO 5

Caso necessário, pode ser solicitado ao usuário, alguma documentação complementar.



PASSO 6

O resultado do requerimento é disponibilizado por meio do parceiro e dos canais remotos.





195
ACT Vigentes no RS

174 Sindicatos

11 Prefeituras

10 Colônias de Pescadores

Em janeiro de 2024, 24% dos requerimentos iniciais foram realizados através de um ACT no RS.

Você conhece o impacto do INSS no seu município?

Em janeiro de 2024 o INSS pagou
R\$ 5,722,961,889.88
nos municípios gaúchos.

Emitidos 2.898.525 pagamentos

Desembolsando, em média, R\$
1.974,44 por cidadão.

Rural:
R\$ 905,229,611.57
Urbano:
R\$ 4,817,713,068.29

Os 10 municípios que apresentam os maiores valores pagos pelo INSS.

#10

CIDADES

Município	Valor Renda Mensal (R\$).
Porto Alegre	836,253,140.00
Caxias do Sul	284,966,582.00
Canoas	174,047,578.00
Pelotas	161,677,218.90
Novo Hamburgo	128,966,066.40
Gravataí	127,553,499.10
Santa Maria	113,912,729.70
São Leopoldo	113,158,091.60
Rio Grande	105,204,663.50
Passo Fundo	100,582,093.80

Os 10 municípios que apresentam as maiores médias salariais.

#10

CIDADES

10+ Valor Médio (R\$)	
Município	Valor Médio (R\$)
Porto Alegre	2,594.46
Esteio	2,391.44
Caxias do Sul	2,390.80
Charqueadas	2,346.67
Candiota	2,332.97
Canoas	2,298.96
Sapucaia do Sul	2,272.91
Cachoeirinha	2,235.39
Carlos Barbosa	2,225.61
Rio Grande	2,212.23

Como se tornar um parceiro?

Ofício com a manifestação de interesse em celebrar o ACT, lembre-se de verificar se o responsável assinou o documento.

Encaminhar a documentação solicitada pelo INSS, aceitando formalmente os termos da minuta do ACT e Plano de Trabalho.

Disponer de estrutura física para operacionalização do ACT.

Encaminhar relação contendo os representantes indicados que irão operacionalizar o ACT.

Após capacitação on-line dos representantes, inicia-se a operacionalização.



**Agredecemos a atenção e
oportunidade!**

