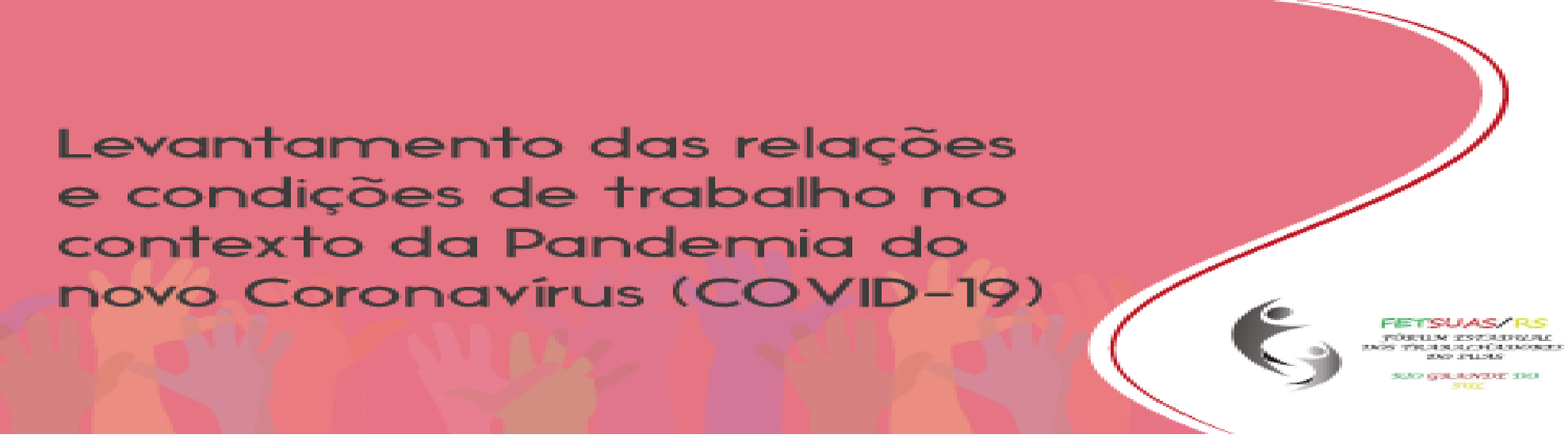


Apresentação Pública do Levantamento das Relações e Condições de Trabalho no SUAS no contexto da Pandemia do novo Coronavírus (Covid-19) - FETSUASRS

Apresentação

FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL

A Pandemia do novo Coronavírus - Covid 19 coloca a Política de Assistência Social em evidência e como política pública essencial no enfrentamento da pandemia.

Desafios foram postos na ampliação e manutenção da oferta de serviços, cujos trabalhadores são fundamentais. No entanto são necessários a garantia das condições seguras e protegidas para a execução do trabalho.

O Fórum Estadual das Trabalhadoras e dos Trabalhadores do SUAS do Rio Grande do Sul - FETSUAS/RS, atento e preocupado com este contexto, buscou saber qual o panorama das relações e condições de trabalho, realizando este levantamento no Estado do RS.

FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL

Objetivos:

- conhecer a realidade dos/as trabalhadores/as do SUAS frente à pandemia do Covid-19;
- possibilitar à curto e médio prazo ações em defesa da segurança, proteção e saúde do/a trabalhador/a do SUAS;
- fortalecer a organização e mobilização dos/as trabalhadores/as do SUAS por meio dos Fóruns Municipais e/ou Regionais articulados organicamente com o FETSUAS/RS e FNTSUAS.

Levantamento das relações e condições de trabalho no contexto da Pandemia do novo Coronavírus (COVID-19)

- O levantamento foi realizado no mês de julho de 2020 via formulário Googleforms.

- Divulgado por meio digital, circulou por diversas redes e contou-se com o apoio de diversos...

- Número de participantes: 308 (termo de consentimento).

Perfil dos participantes

FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL

Escolaridade : 174 (56,5%) com pós-graduação, 112 com ensino superior completo (36,4%);18 com ensino superior incompleto (5,8%), 19 educadores/as sociais (6,2%) e 18 com ensino superior incompleto (5,8%).

Cargos: 172 Assistentes Sociais (55,8%); 40 psicólogos/as (13%); educadores/as sociais (6,2%).

Vínculo trabalhista: 219 estatutários/as/concursados/as (71,1); 45 trabalhadores/as da rede socioassistencial/rede privada (14,6%) e 27 com outros vínculos (8,8%).

Faixa etária: 145 tinham entre 33 a 44 anos (47,1%); 83 tinham 45 a 56 anos (26,9%) e 53 com 18 a 32 anos (17,2%).

Natureza institucional do/a empregador/a: 236 trabalhadores/as no serviço público municipal (76,6%); 52 da rede socioassistencial/rede privada/OSC's (16,9%) e 16 no serviço público estadual (5,2%).

O trabalho no SUAS

FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL

Tempo de trabalho no SUAS: 170 mais de 07 anos (55,2%); 44 com 01 a 03 anos (14,3%); 37 com 03 a 05 anos (12%) e 36 eram de 05 a 07 anos (11,7%).

Equipamento onde trabalha: 98 CRAS - PAIF (31,8%); 27 trabalhadores/as de CREAS - PAEFI (8,8%) e 25 na Gestão (8,1%).

Jornada de trabalho semanal: 147 com 40h/semanais (47,7%); 84 com 30h/semanais (27,3%) e 38 com 20h/semanais (12,3%).

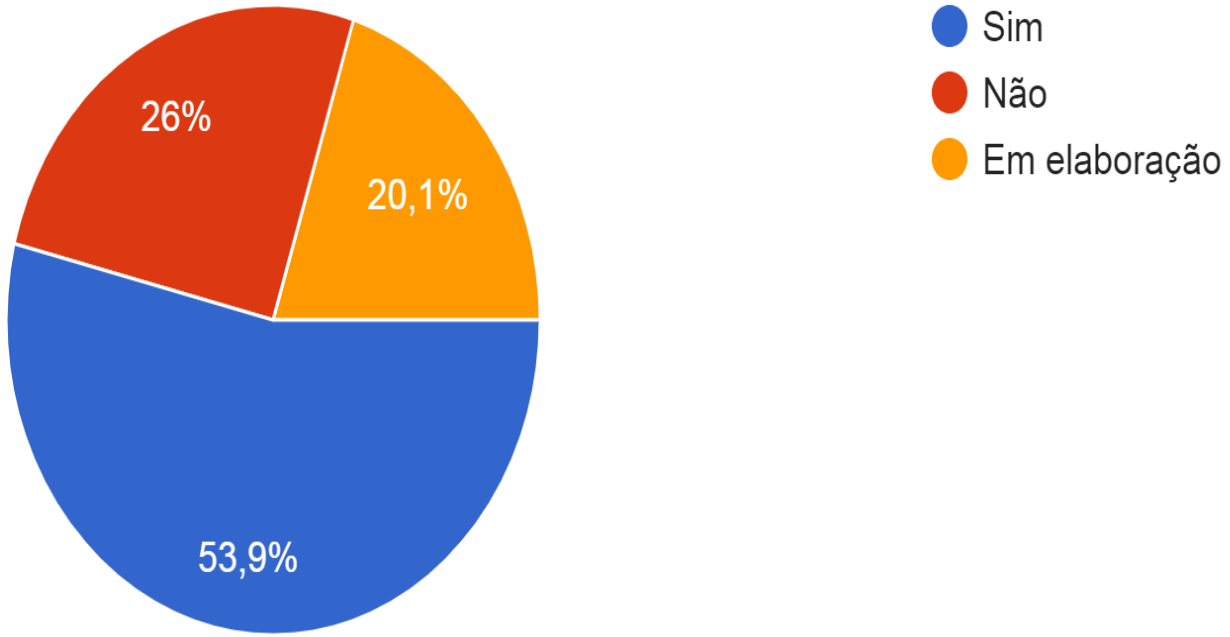
Porte do município que trabalha: 107 trabalham em municípios de grande porte (34,7%); 74 trabalhadores/as em municípios de pequeno porte I (24%); 58 em metrópole (18,8%) e 38 eram de municípios de pequeno porte II (12,3%).

Exclusividade de trabalho no SUAS: 254 dos participantes atuam exclusivamente no SUAS (71,1%) e 54 não atuam exclusivamente no SUAS (17,5%).

16. Seu Município elaborou um Plano de Emergência e Enfrentamento da Calamidade Pública frente à Pandemia do Coronavírus

308 respostas

FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL



Quanto a **elaboração de Plano de Emergência e Enfrentamento da Calamidade Pública** - 308 respostas.
- prevaleceu trabalhadores/as em municípios com plano, num total de 166 (53,9%);
- 80 trabalhadores/as em municípios sem plano (26%);
- 62 em municípios que estão em elaboração, que representa 20,1%.

17. Quando solicitado descrição sucinta das **principais ações voltadas à Assistência Social constantes no Plano de Emergência e Enfrentamento da Calamidade Pública frente à Pandemia do Coronavírus**, tivemos 69 respostas.

FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL

Ações previstas: Comitês de enfrentamentos; Organização dos serviços e de benefícios emergenciais; informações e orientação sobre a pandemia; organização da rotina e processo de trabalho no SUAS.

Trabalho realizado no SUAS - presencial e remoto, com atendimento e acompanhamento dos usuários e famílias via telefone (whatsapp), tanto do PAIF, como do SCFV.

Atendimento presencial foi priorizado para situações de emergencial e por agendamento.

Prioridades na atenção a população em situação de rua e idosos (acolhimento provisório e emergencial) a extensão de vagas e dos horários (24h) nos serviços. Além disso outra ação apresentada é o fortalecimento das mulheres frente ao aumento da violência.

Parte dos planos contemplaram orientações e cuidados de biosseguranças, higienização, suporte emocional e distanciamento e aquisição de EPIS (máscara, álcool gel).

Outros participantes referem dificuldades dos planos, direcionados a justificar os recursos repassados, falta de conhecimento das equipes e morosidade na sua efetivação. Além disso apontam como precários e insuficientes os equipamentos de proteção (máscaras e álcool gel).

FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL

18. Frente à pandemia do Coronavírus qual a forma de execução do trabalho?

308 respostas

Forma de execução do trabalho durante a pandemia - 274 respostas,

- 138 (44,8%) destacaram 100% de forma presencial;
- 113 (36,7%) em sistema de trabalho misto(presencial e *home office*),
- 23 (7,5%) trabalhadores/as em *home office* por ser grupo de risco, com liberação formal do/a empregador/a.

19. Quando solicitado voluntariamente uma breve **descrição sobre a forma de execução do trabalho frente à pandemia do Coronavírus**, tivemos 88 respostas.

FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL

Observa-se diferença de acordo com a área de inserção do/a trabalhador/a do SUAS:

Na área da Gestão, o trabalho foi presencial, dando continuidade as atividades já desenvolvidas - elaboração de relatórios, planejamento de Protocolos de Segurança, informações e assessoria técnica aos colegas na linha de frente (EPIS e álcool gel).

Na execução direta dos serviços socioassistenciais verifica-se:

- trabalho presencial foi realizado com e sem agendamento prévio.
- escala de revezamento dos trabalhadores, 50% atendimento presencial e 50% *Home Office*,
- convocação por portaria para trabalho presencial de trabalhadores/as que não compõem grupo de risco,

Utilização do uso dos meios de comunicação para orientações gerais, atendimentos e acompanhamentos (ligações telefônicas, vídeo-chamadas e WhatsApp)

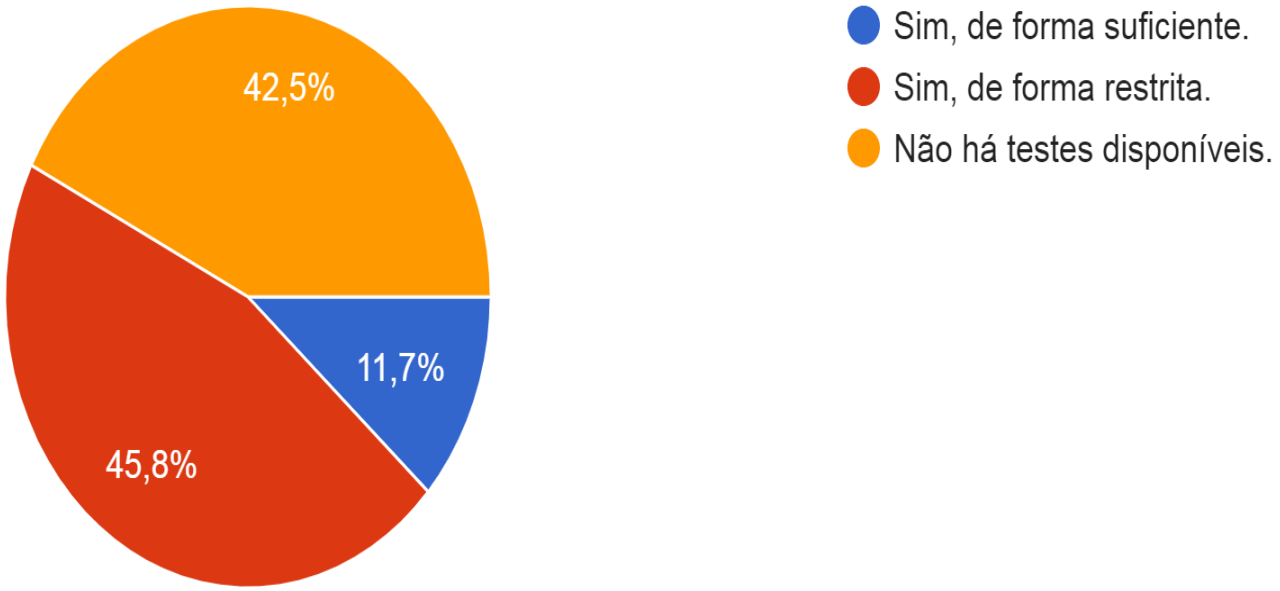
Realizadas visitas domiciliares (número reduzido, para acompanhamento famílias e entrega de cesta básica).

No controle social (reuniões online) afastou os/as conselheiros/as, pouca adesão deles/as, gerando sobrecarga na secretaria executiva – desconhecimento e dificuldade.

FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL

20. Existem testes disponíveis para Covid -19 nos casos de apresentação de sintomas gripais, ou testagem massiva a todos/as trabalhadores/as do SUAS?

308 respostas



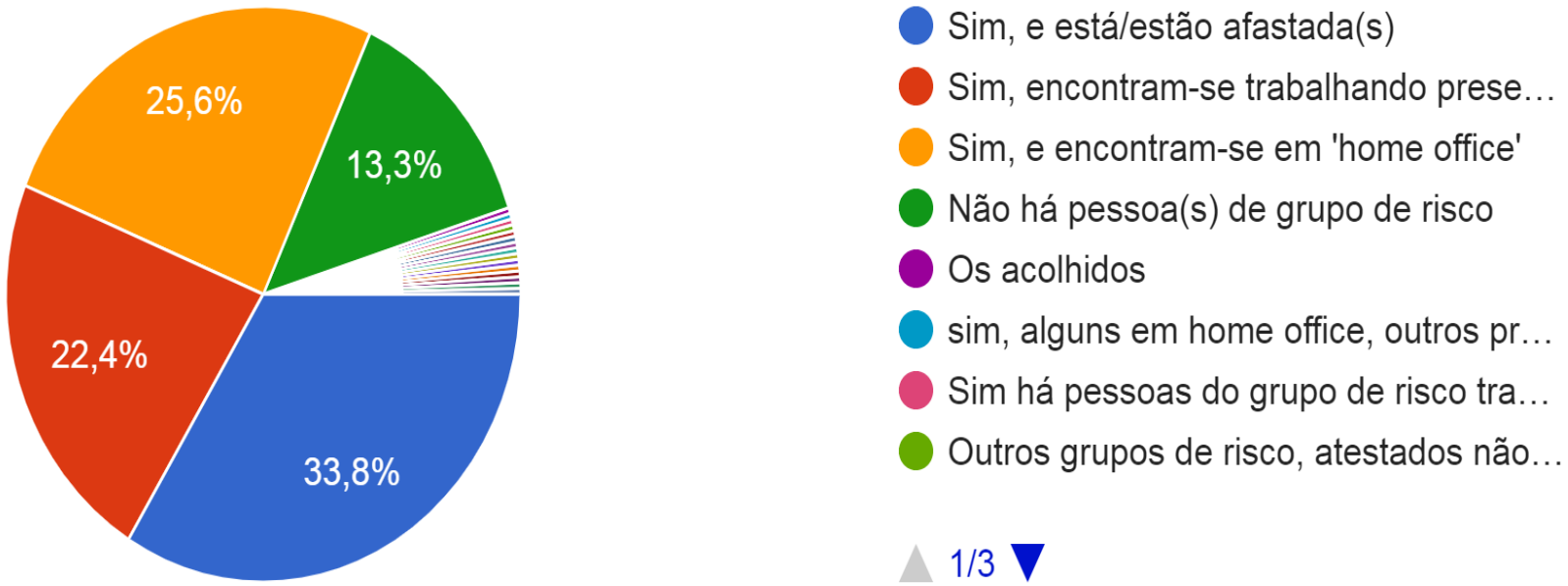
Existência de teste de Covid-19 - 308 respostas

- 141 (45,8%) trabalhadores/as em locais com teste disponível de forma restrita;
- 131 (42,5%) trabalhadores/as em locais sem teste disponível;
- 36 (11,7%) em locais com teste disponível de forma suficiente.

21. No seu local de trabalho há pessoa(as) pertencente(s) ao grupo de risco para Covid-19

308 respostas

FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL



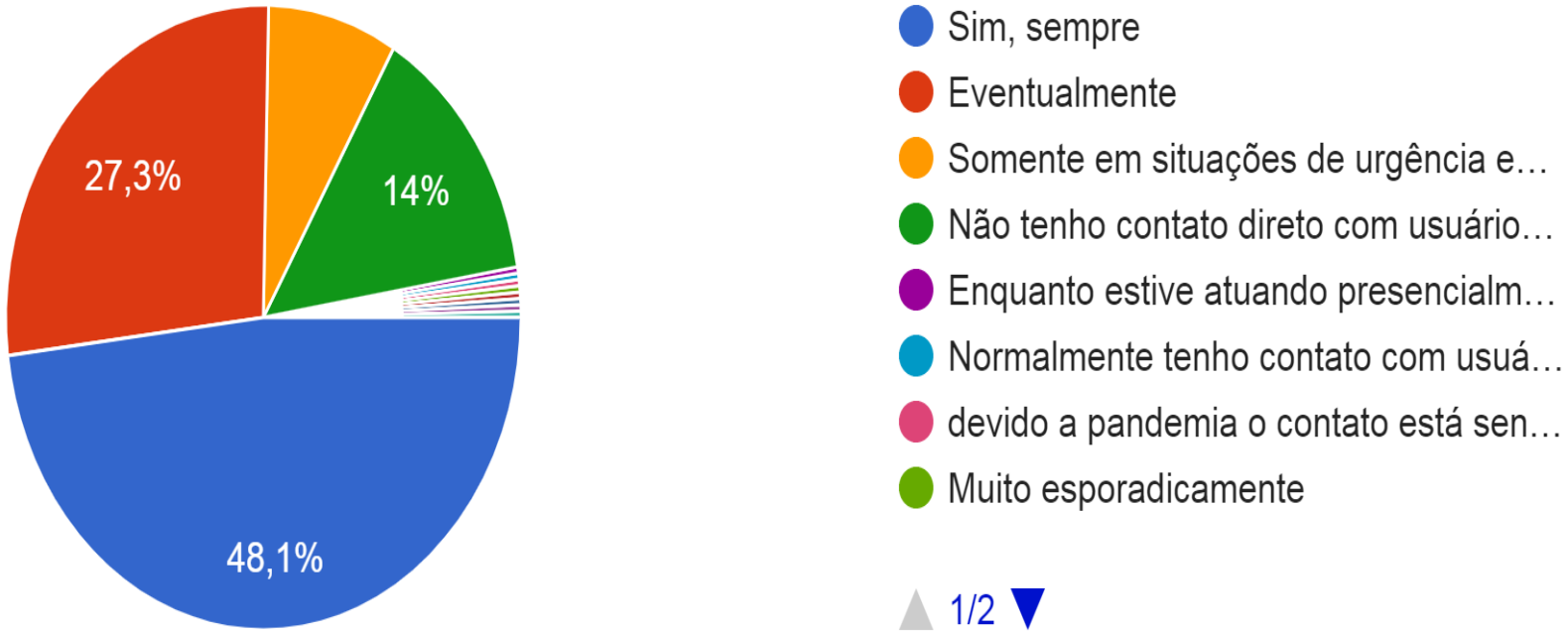
Existência de pessoas em grupo de risco no local de trabalho - 293 respostas,

- 104 (33,8%) trabalhadores/as em locais com pessoas do grupo de riscos que estão afastadas;
- 79 (25,6%) trabalhadores/as em locais com pessoas do grupo de riscos que estão em "*home office*";
- 69 (22,4%) em locais com pessoas do grupo de riscos que estão trabalhando;
- 41 (13,3%) responderam que não há pessoas em grupo de risco.

22. Você possui contato direto com os/as usuários/as e acompanhantes/familiares durante os atendimentos/trabalho?

308 respostas

FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL



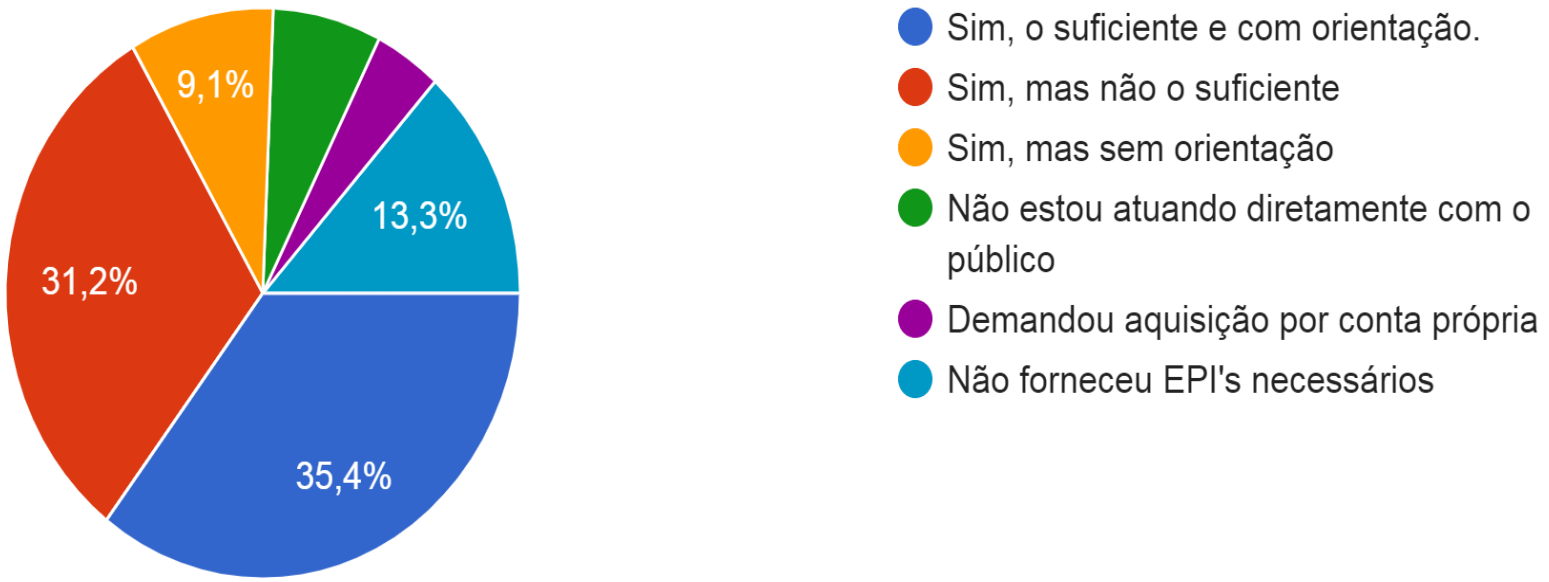
Quanto ao **contato direto com usuários/as no trabalho** - 275 respostas

- 148 (48,1%) com contato direto sempre;
- 84 (27,3%) trabalhadores/as com contato eventualmente;
- 43 (14%) sem contato com os/as usuários/as.

23. O/a Empregador/a forneceu EPI's necessários como prevenção e controle de propagação da Covid-19 para uso no local de trabalho?

308 respostas

FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL



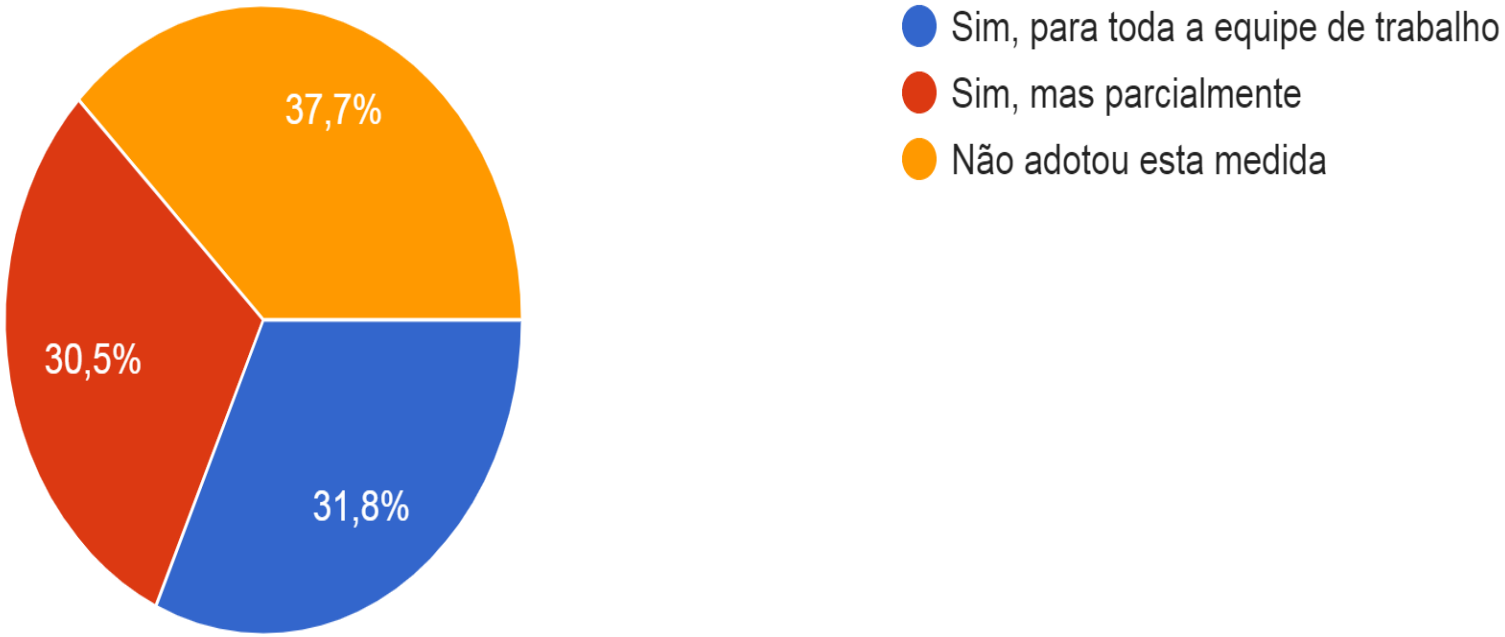
Fornecimento de EPI's necessários como prevenção e controle de propagação da Covid-19 para uso no local de trabalho pelo/a empregador/a – 246 respostas.

- 109 (35,4%) referem que sim e que foi o suficiente;
- 96 (31,2%) trabalhadores/as que sim, mas que não o suficiente;
- 41 (13,3%) referem que não foi fornecido.

24. O/a Empregador/a adotou como estratégia de enfrentamento o sistema de rodízio/revezamento na sua unidade/serviço ou local de trabalho?

308 respostas

FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL



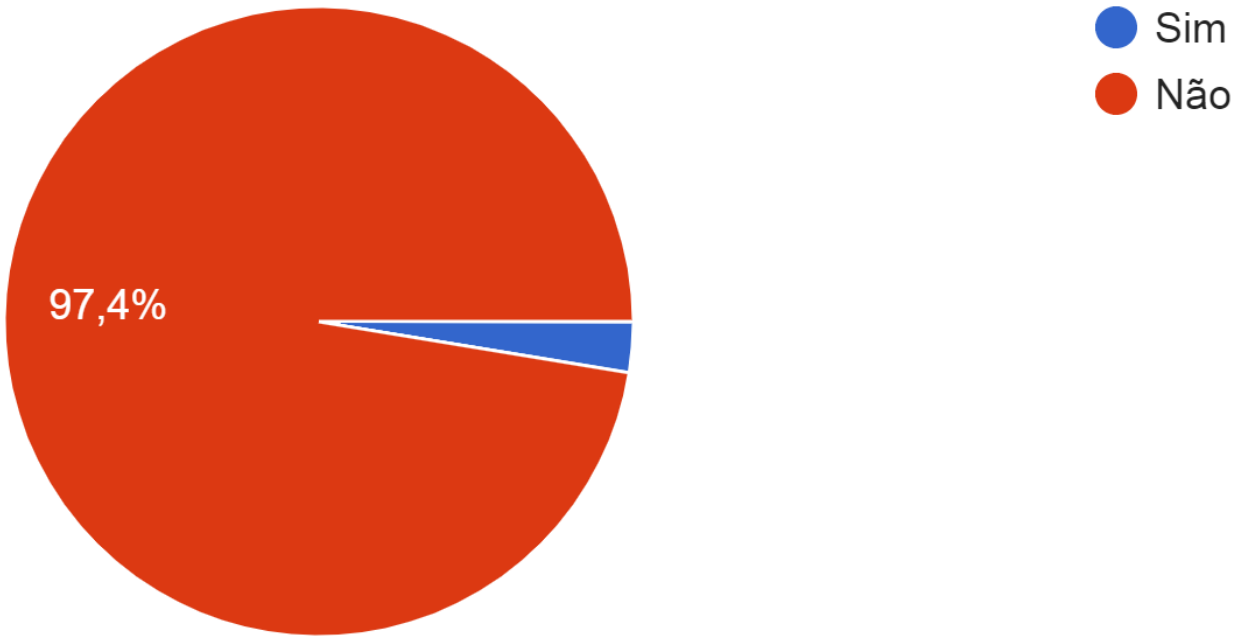
Sistema de rodízio/revezamento na sua unidade/serviço ou local de trabalho - 308 respostas.

- 116 (37,7%) referem não ter adotado a medida;
- 98 (31,8%) adotado para toda a equipe;
- 94 (30,5%) que sim, parcialmente.

25. Vocâ já foi infectado (a) pelo novo coronavírus (Covid-19)?

308 respostas

FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL

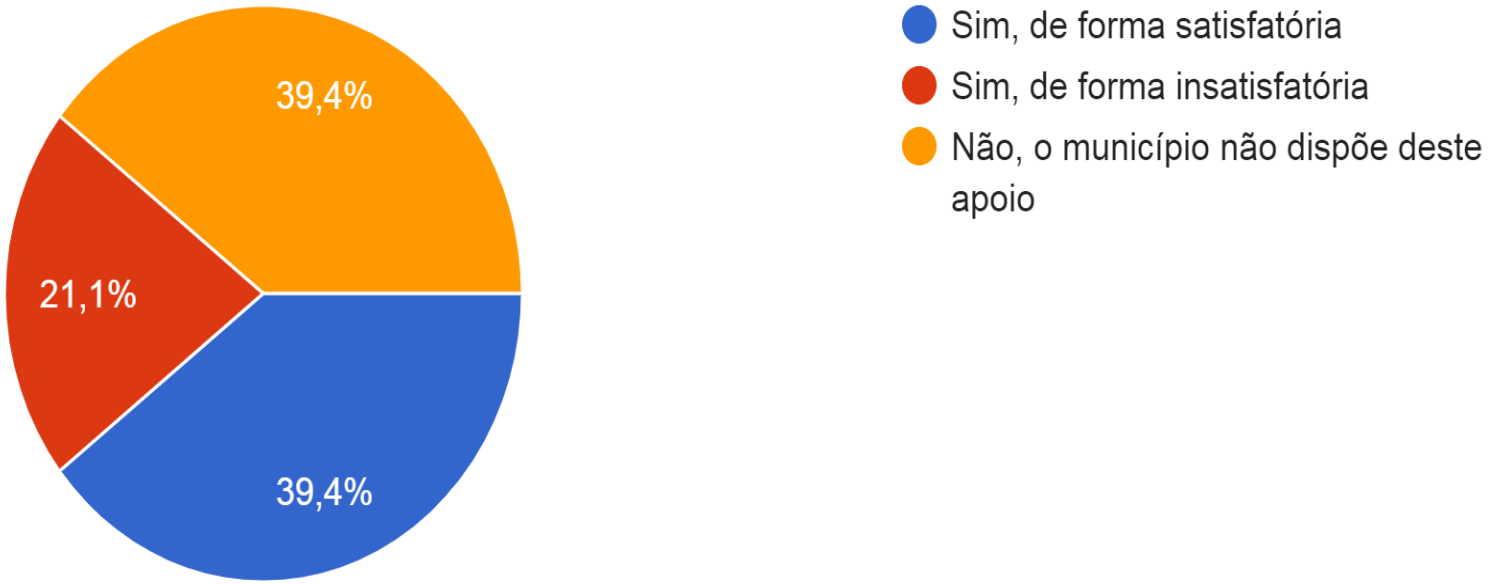


Quanto a **infecção por covid-19** - 308 respostas.
- 300 (97,4%) não foram infectados;
- 08 (2,6%) referem ter sido infectados/as.

26. Caso tenha sido infectado(a) pelo novo coronavírus (Covid-19), recebeu apoio do/a empregador/a e da Gestão do SUAS e/ou da Vigilância Epidemiológica do seu município?

71 respostas

FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL



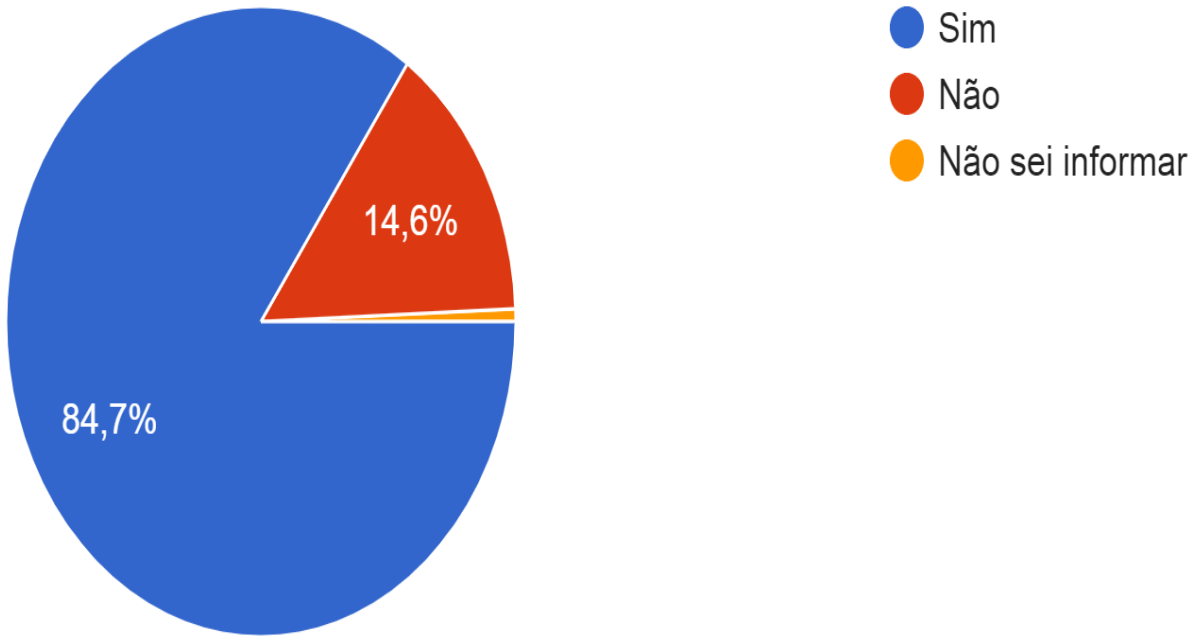
Apoio do/a empregador/a e da Gestão do SUAS e/ou da Vigilância Epidemiológica do seu município nos casos de suspeita ou confirmação de infecção – 157 respostas.

- 71 (39,4%) referem que receberam apoio de forma satisfatória;
- 71 (39,4%) referem que não, pelo fato do município não dispor deste apoio;
- 15 (21,1%) referem que sim, mas de forma insatisfatória.

27. Teve óbito por covid-19 em seu município?

308 respostas

FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL



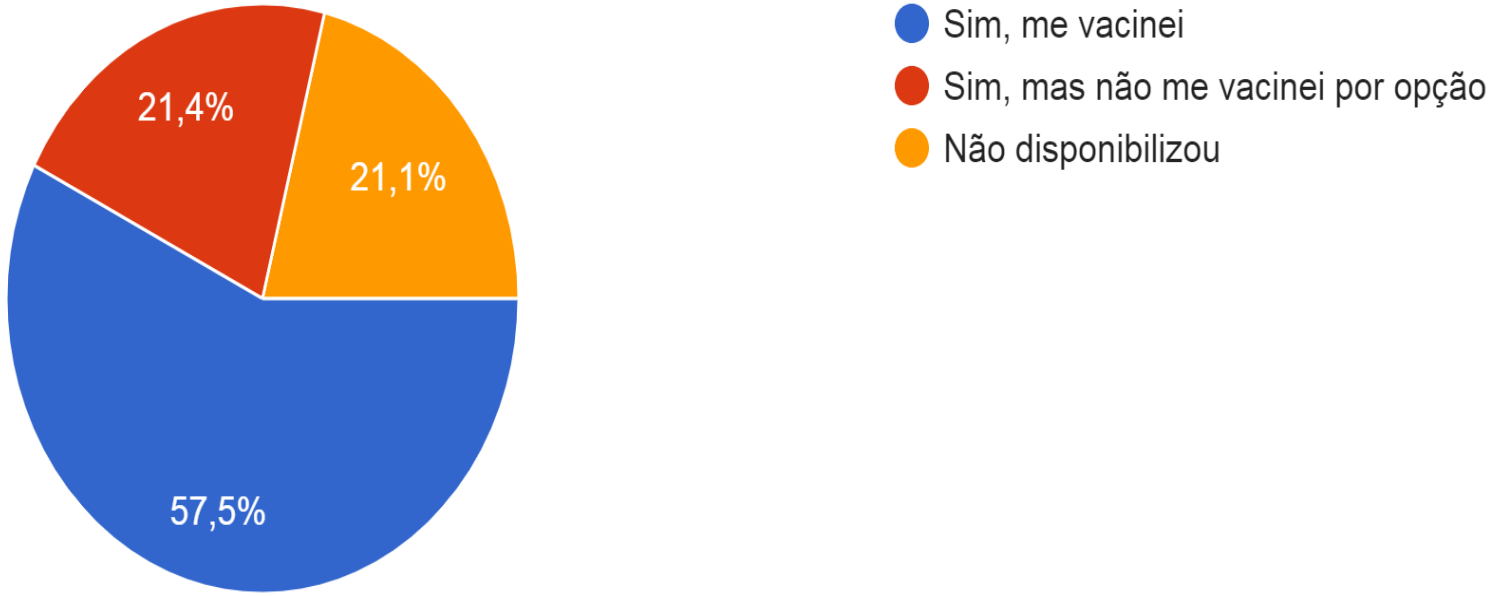
Óbitos por Covid-19 em seu município - 208 respostas.

- 161 (84,7%) municípios com óbitos por Covid-19;
- 45 (14,6%) trabalhadores/as de municípios sem óbitos;
- 02 (0,6%) não souberam informar.

28. Seu município disponibilizou vacinação contra a Gripe (H1N1) para os/as trabalhadores/as do SUAS?

308 respostas

FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL



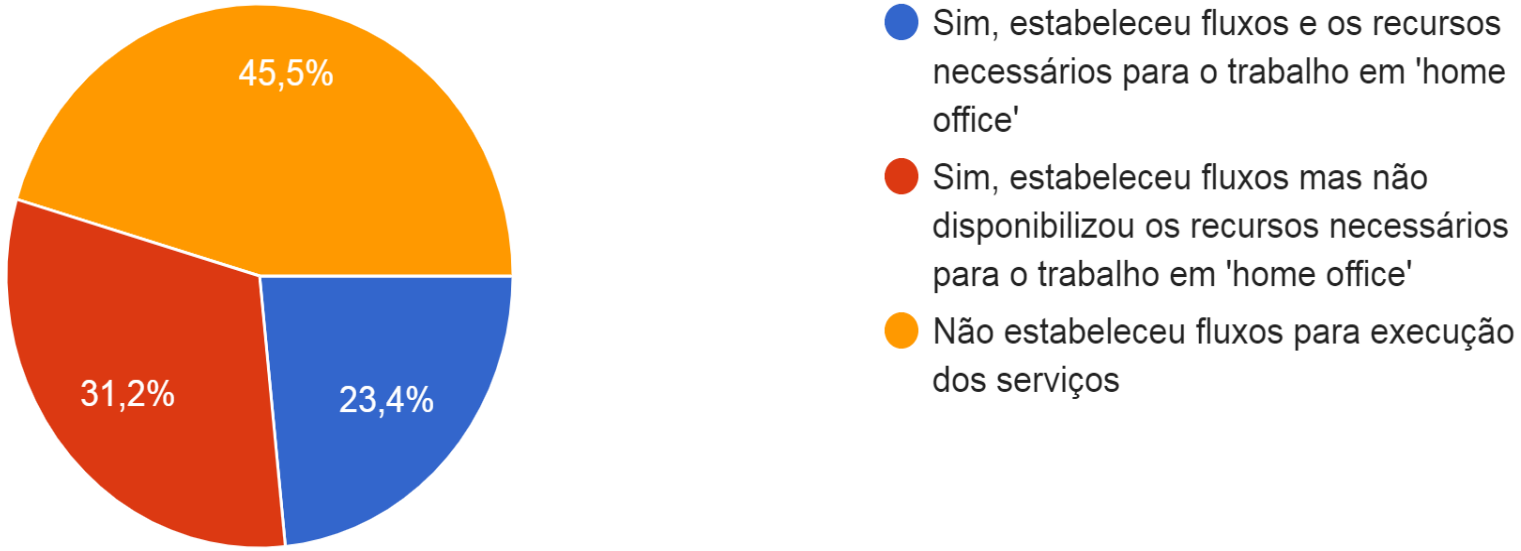
Disponibilização de vacinação contra a Gripe (H1N1) para os/as trabalhadores/as do SUAS no seu município - 308 respostas.

- 177 (57,5%) prevaleceu que foi disponibilizado e se vacinaram;
- 66 (21,4%) foi disponibilizado, mas não se vacinaram;
- 65 (21,1%) não disponibilizou.

29. A Gestão do SUAS criou e padronizou fluxos de serviços nas modalidades 'home office" (tele-atendimento, e-mail, whatsapp, contato tel...índice de aglomeração/contato devido a pandemia?

308 respostas

FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL



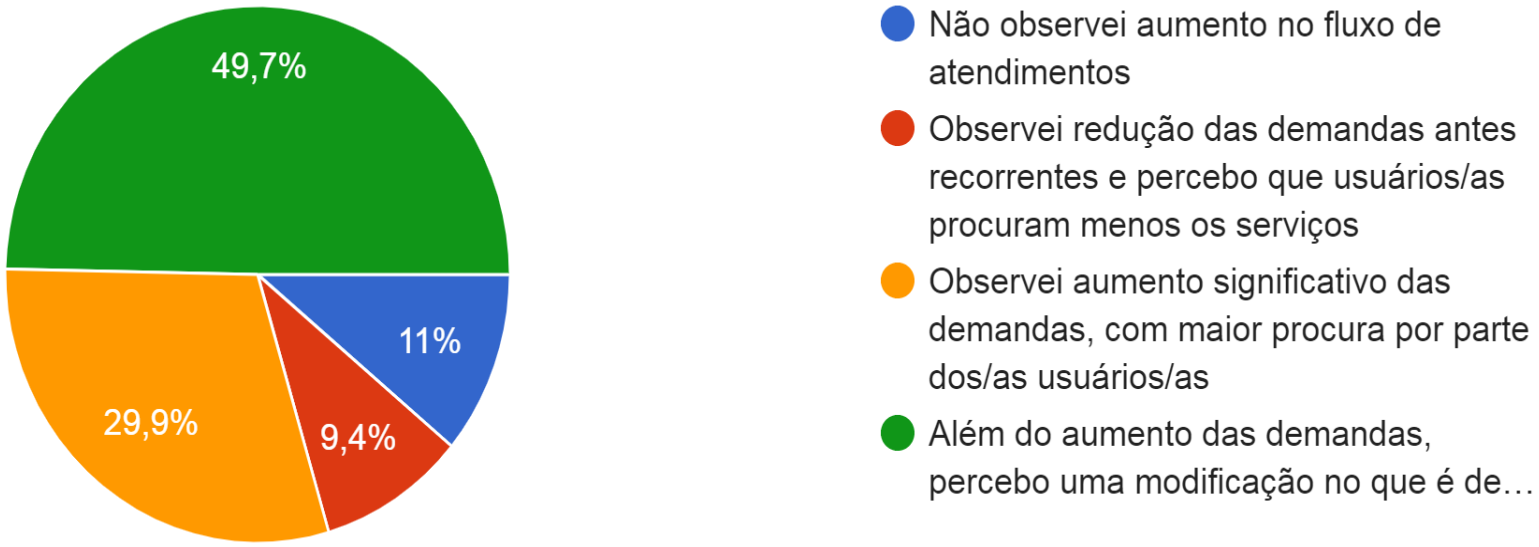
Criação e padronização de fluxos de serviços nas modalidades *home office* pela Gestão do SUAS - 308 respostas.

- 140 (45,5%) estabeleceu fluxos para execução dos serviços;
- 96 (31,2%) estabeleceu fluxos, mas não disponibilizou os recursos necessários para o trabalho em *home office;*
- 72 (23,4%) que estabeleceu fluxos e os recursos necessários para o trabalho em *home office*.

30. Frente à Pandemia do coronavírus, você observou aumento nas demandas trazidas aos serviços?

308 respostas

FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL



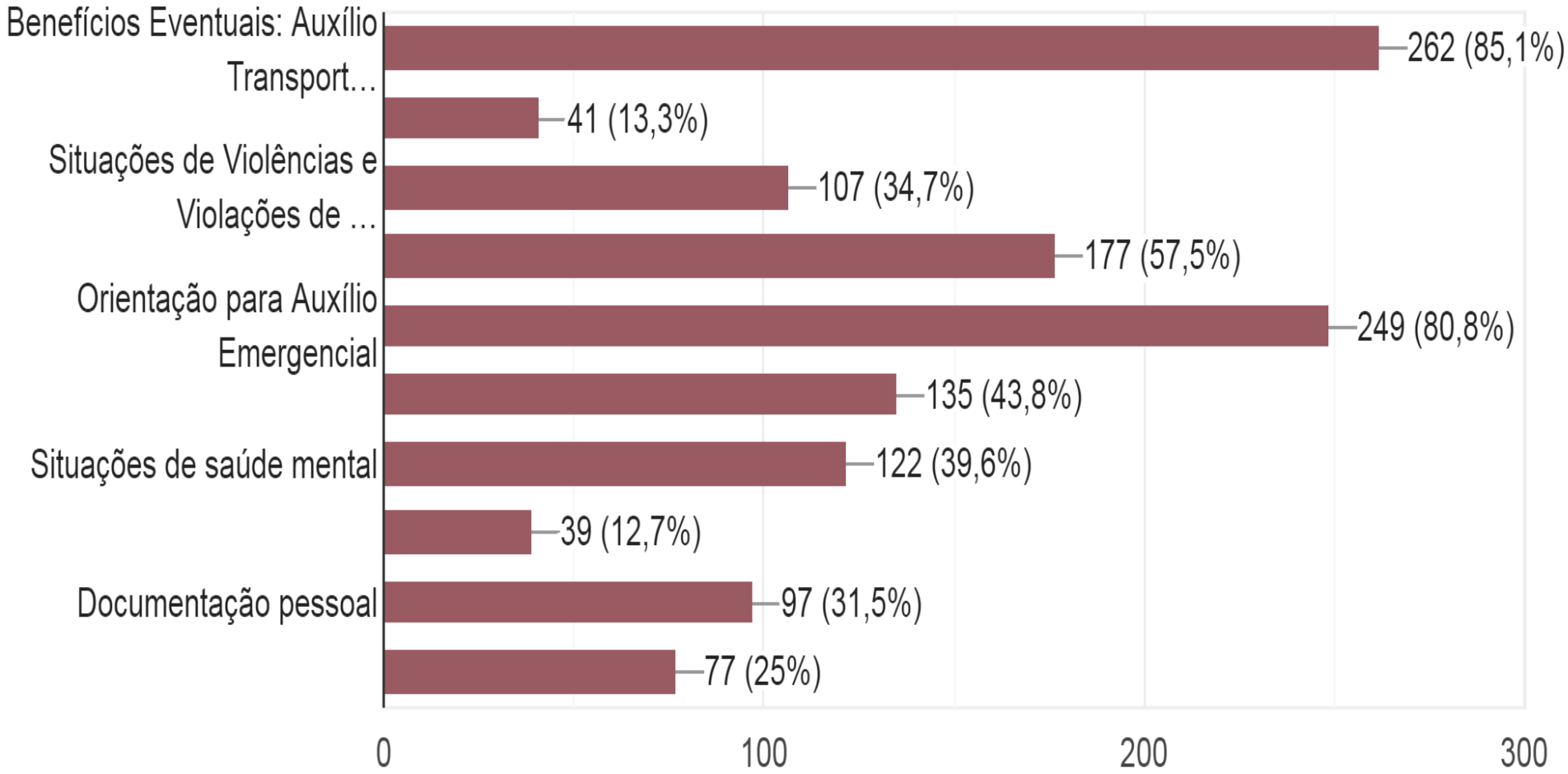
Observância de aumento nas demandas trazidas aos serviços durante a pandemia – 308 respostas.

- 153 (49,7%) trabalhadores/as que percebem aumento e modificação das demandas;
- 92 (29,9%) percebem aumento significativo;
- 34 (11%) observaram aumento;
- 29 (9,4%) perceberam redução das demandas.

31. Assinale as demandas mais recorrentes neste contexto da pandemia do coronavírus:

308 respostas

FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL



31. Quando solicitado para **assinalar as demandas mais recorrentes neste contexto da pandemia do coronavírus** - 308 respostas - 1.306 demandas

FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL

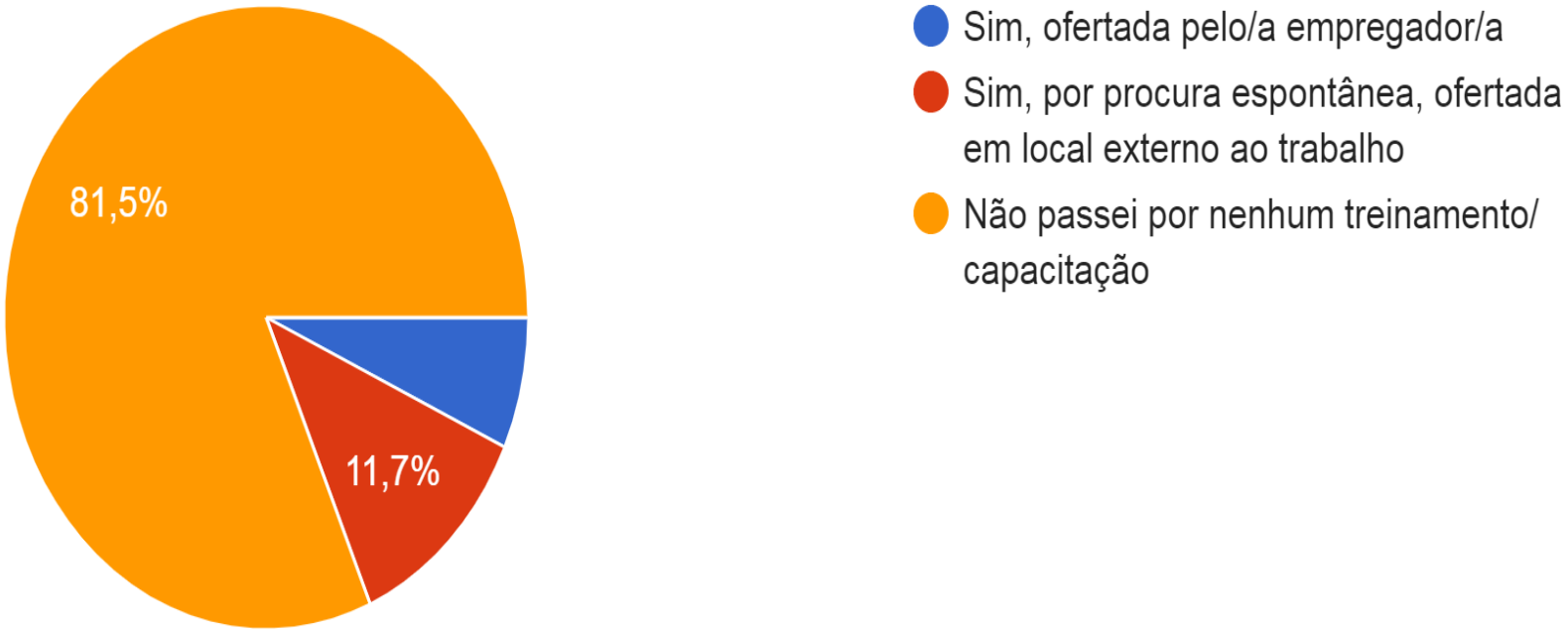
- 262 (20%) Benefícios Eventuais – auxílio alimentação, auxílio transporte e auxílio vestuário;
- 249 (19%) pedidos de orientação para Auxílio Emergencial (maior volume de demandas - grave crise sanitária de saúde, desemprego, acirrando a vulnerabilidade social e econômica das famílias gaúchas);
- 177 (13,5%) solicitações, referente ao acesso ao Auxílio Emergencial vinculado a consulta do CadÚnico ou PBF;
- 135 (10,3%) solicitações relativas aos Benefícios Previdenciários e Assistenciais (auxílio-doença, aposentadoria, BPC, entre outros);
- 122 (9,3%) demandas de situações referentes à saúde mental;
- 107(8,2%) demandas relativas às situações de violência e violação de direitos;

As demais demandas apresentadas às/aos 308 trabalhadoras/es do SUAS referem-se, em ordem decrescente, a: documentação pessoal (97 - 7,4%), alojamento (77 - 5,9%), auxílio funeral (41 - 3,1%) e orientação para aquisição de medicamentos (39 – 2,9%).

FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL

33. Você recebeu algum tipo de treinamento/capacitação para atuação em situações de emergência e de calamidade pública?

308 respostas



Treinamento/capacitação para atuação em situações de emergência e de calamidade pública – 308 respostas.

- 251(81,5%) não passaram por nenhum treinamento;
- 36 (11,7%) afirmam terem feito por procura espontânea em local externo ao trabalho;
- 21 (6,8%) disseram terem feito ofertada pelo/a empregador/a.

34. Quando solicitado para **relatar, caso tenha vivenciado algum dilema ético durante este período de pandemia** - 63 respostas.

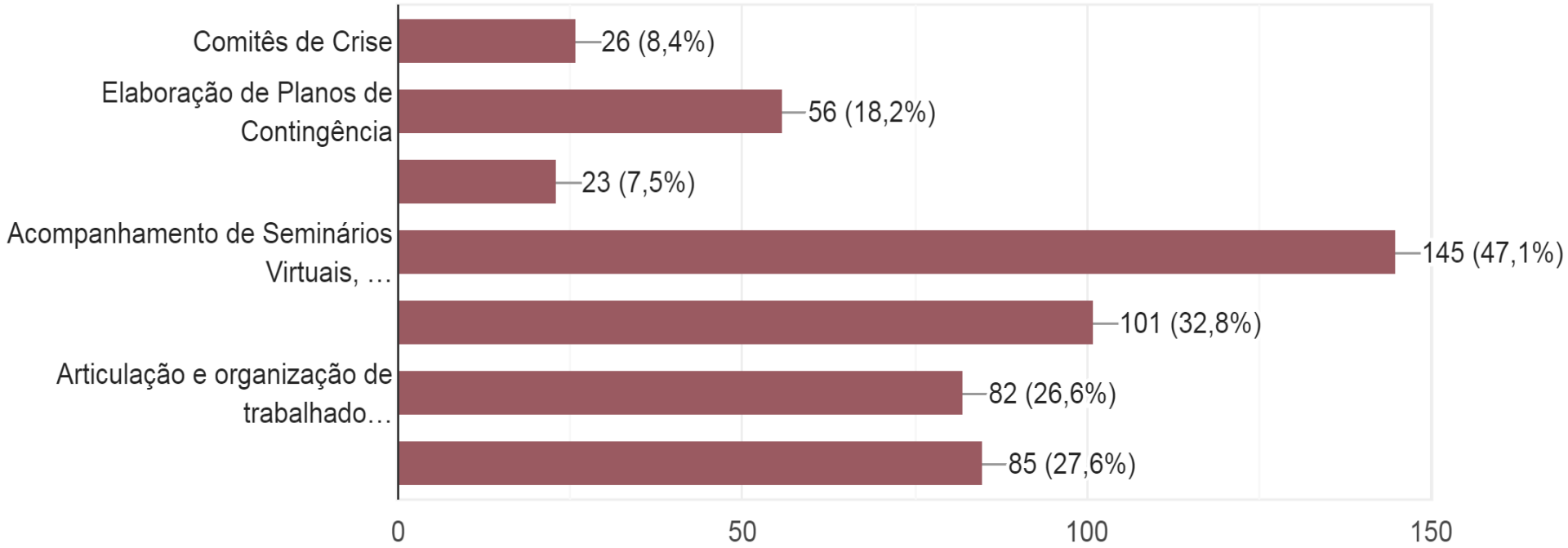
FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL

1- Situações apontadas de atendimentos e visitas domiciliares, sem realização de testagens periódicas, que implicam em potencial vetor de transmissão/contaminação;
2- Responsabilização relação adoção de revezamento x redução da capacidade de atendimento nos serviços x aumento de demandas;
3- Manutenção dos atendimentos sem protocolos de segurança para trabalhadores/as e usuários/as dos serviços;
4- Fragilidade dos atendimentos possíveis neste contexto da pandemia que muitas vezes restringe à concessão de benefícios eventuais;
5- Falta de sigilo nos atendimentos quando realizados em espaços inadequados, como atendimento pela janela ou em balcões;
6- Insuficiência de recursos para atendimento das demandas dos/as usuários/as (efetividade dos serviços);
7- Demandas reprimidas em contraponto a adoção de medidas restritivas de atendimento;
8 - Tratamento diferenciado para trabalhadores/as na mesma equipe;
9- Destinação de benefícios eventuais para fins eleitoreiros e descaracterizados do objetivo da política de assistência social (criação de banco de dados específicos destes/as beneficiários sem nitidez das finalidade).

FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL

35. Neste período da pandemia participou de alguma atividade a seguir:

308 respostas



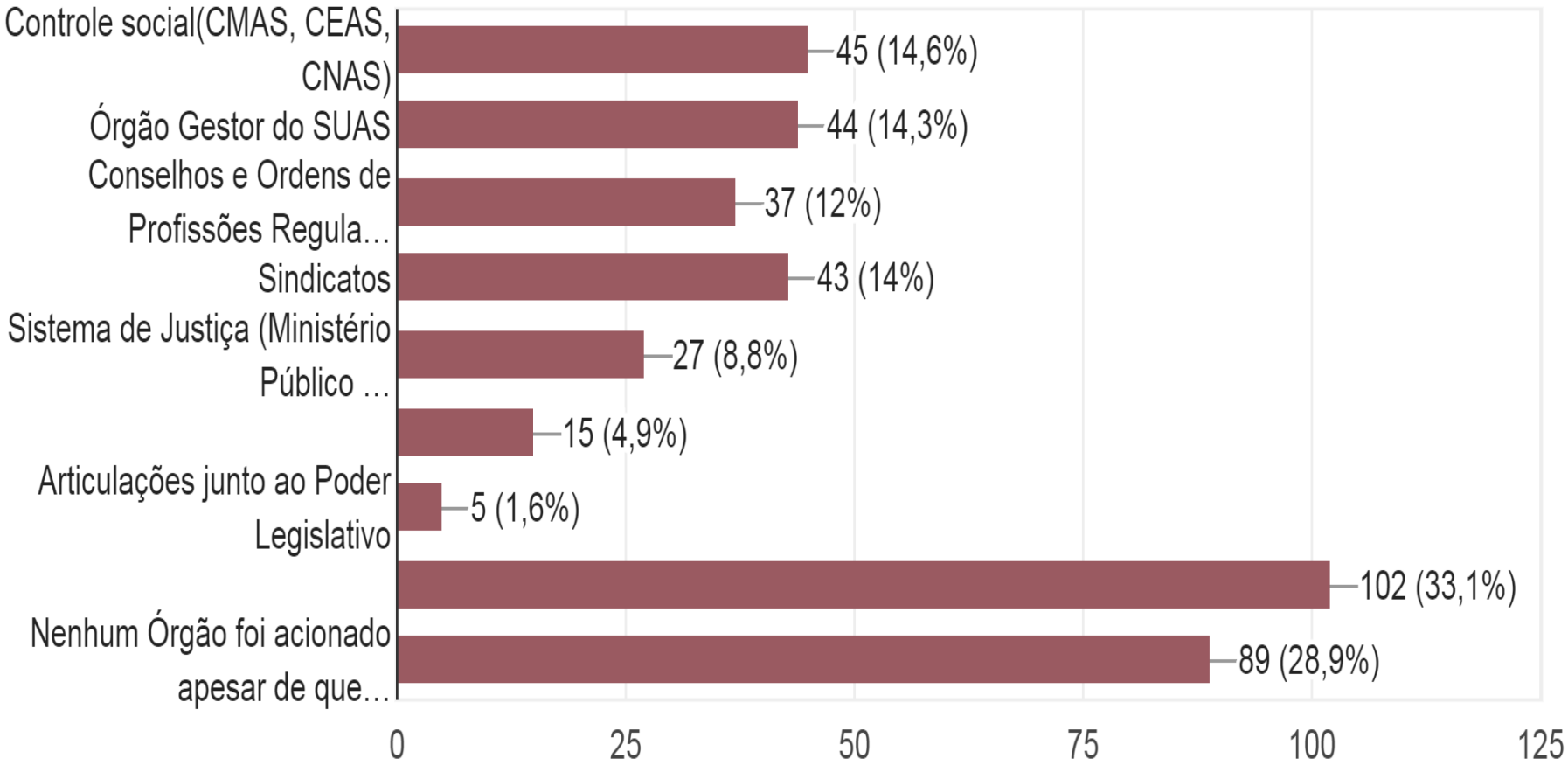
Quanto a **participação em atividades** - 308 respostas (multi escolha).

- Participação em seminários virtuais e em cursos de capacitação online, num total de 145 (47,1%) e 101 (32,8%), respectivamente dos/as respondentes;
- 85 (27,6%) trabalhadores/as que não participaram de nenhuma atividade;
- 82 (26,6%) afirmaram ter participado de espaços de articulação e organização de trabalhadores/as;
- 56 (18,2%) afirmaram ter participado da elaboração dos planos de contingência;
- 26 (8,4%) participaram dos comitês de crise; e
- 23 (7,5%) afirmaram ter participado da articulação de grupos de solidariedade..

FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL

36. Na ausência de recursos, ou pela falta de condições éticas e técnicas para a execução do trabalho, assinale se já acionou algum órgão abaixo:

308 respostas



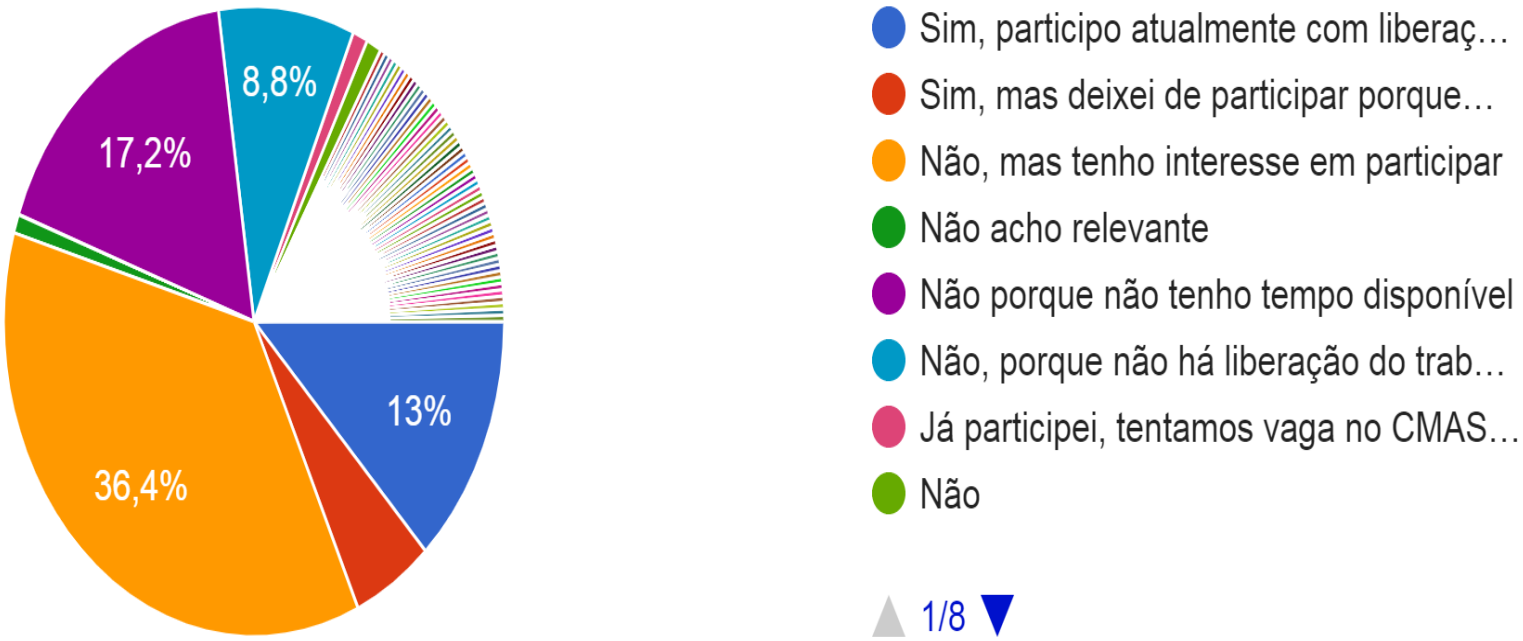
Acionaram **órgãos externos frente a ausência de recursos ou pela falta de condições éticas e técnicas para a execução do trabalho** - 308 respostas.

- 102 (33,1%) não sofreram impactos;
- 89 (28,9%) trabalhadores/as afirmaram que nenhum órgão foi acionado apesar de que sofreu impacto de ausência de recursos ou falta de condições éticas e técnicas;
- 45 (14,6%) junto ao controle social (CMAS, CEAS, CNAS);
- 44 (14,3%) ao Órgão Gestor do SUAS;
- 43 (14%) sindicatos;
- 37 (12%) a Conselhos/Ordens de Profissões de Nível Superior;
- 27 (8,8%) ao sistema de justiça;
- 15 (4,9%) fez representação ao poder executivo e
- 05 (1,6%) fez articulações no legislativo.

FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL

37. Você participa ou já participou de Fórum de trabalhadores/as do SUAS?

308 respostas



Participação em Fóruns de Trabalhadores/as - 232 respostas.

-112 (36,4%) que não participam, mas com interesse em participar;

- 53 (17,2%) não por falta de tempo disponível;
- 40 (13%) afirmam que sim, com liberação do/a empregador/a;
- 27 (8,8%) afirmam que não por falta de liberação do/a trabalho.

38. Quando solicitado para descrever caso tenha sofrido algum **impacto nas relações de trabalho** em decorrência da pandemia do Coronavírus, a exemplo de demissões, perdas salariais, redução de jornada de trabalho com redução salarial, suspensão de contrato de trabalho - 96 respostas.

FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL

1- Falta de protocolo de segurança expressos : falta de testagem, de revezamento nas equipes e de EPI's e EPC's;
2- perda do vale alimentação/refeição (revezamento ou a modalidade *home office),* insalubridade, cobranças de produtividade exacerbada;
3- Suspensão de contratos na rede privada e na rede pública (prejuízos de férias e outras licenças previstas). Férias forçadas, redução de carga horária e redução salarial;
4 - Sobrecarga de trabalho, aumento de demandas/afastamentos/revezamento adotados, sem recebimento de horas extras/banco de horas;
5- Situações de saúde mental apontados pelos/as trabalhadores/as (sofrimento/assédio moral/calúnias), falta de retaguarda de gestores/as e empregadores/as como fatores estressores;
6- Realização das atividades sem proteção e segurança;
7- Dificuldades de articulação intersetorial, haja vista a suspensão ou redução de atendimentos na Previdência e no sistema de justiça e de garantia de direitos.

Síntese conclusiva

FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL

- Que os dados apresentados nos possibilitem refletir sobre as relações e condições de trabalho no SUAS no contexto da pandemia do novo Coronavírus (Covid-19);
-Reflexo também na qualidade dos serviços prestados aos/às usuários/as dos serviços;
- Que possamos conjuntamente firmar posicionamento e desencadear estratégias em defesa do SUAS e da Política de Assistência Social que ganha o caráter de uma política essencial no contexto da pandemia, mas que a defendemos historicamente como uma política essencial e fundamental na perspectiva da Seguridade Social e da Proteção Social.

Levantamento das relações e condições de trabalho no contexto da Pandemia do novo Coronavírus (COVID-19)

FETSUAS/RS
FÓRUM ESTADUAL DOS TRABALHADORES DO SUAS
RIO GRANDE DO SUL

Obrigada pela atenção!

Contate o FETSUASRS:

fetsuas.rs@gmail.com